

Polityka prezentowania opinii

Akademia Dialogu i Rozwoju | <https://www.akademiadir.pl/sklep>

§1 | Podstawowe informacje

1. Ta Polityka dotyczy działalności gospodarczej prowadzonej wspólnie przez Katarzyna Grzesiak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mała Gaduła – Dziecięcy Logopeda Katarzyna Grzesiak, ul. Spokojna 4a, 98-400 Wieruszów, NIP 9970159378 oraz Marta Kanicka-Kasprzak, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Psychologiczny Marta Kanicka-Kasprzak, Mieleszyn 43, 98-430 Bolesławiec, NIP 9970162630, prowadzące wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą Akademia Dialogu i Rozwoju Marta Kanicka-Kasprzak, Katarzyna Grzesiak s.c., z siedzibą przy ul. Bursztynowej 4, 98-400 Wieruszów, NIP: 9970167308
2. Opinie możesz zostawić na Stronie a także w innych miejscach wskazanych przez nas (np. w social mediach, na portalu Facebook, Instagram lub w Google).
3. Przed dodaniem opinii, zapoznaj się proszę z tą Polityką – jej akceptacja jest warunkiem publikacji opinii. Znajdziesz ją m.in. w stopce Strony, gdzie możesz ją pobrać lub zapisać.
4. Polityka ta dotyczy również opinii publikowanych poza stroną – np. na Facebooku czy Instagramie – z uwzględnieniem zasad obowiązujących w tych stronach. Jeżeli na Stronie prezentujemy opinie pochodzące z innych miejsc w Internecie (np. z social mediów lub wizytówki Google), traktuj je proszę jako opinie zewnętrzne, do których zastosowanie mają regulaminy tych serwisów.
5. Jeśli masz jakieś pytania, możesz się z nami skontaktować za pomocą adresu e-mail: kontakt.akademiadir@gmail.com o formularza kontaktowego dostępnego w ramach Strony.
6. Politykę udostępniamy Ci bezpłatnie – znajdziesz ją m.in. w stopce Strony. Możesz ją łatwo zapisać lub wydrukować, jeśli chcesz do niej wrócić później.

§2 | Minimalne wymagania techniczne

1. Aby móc zostawić Opinię w Stronie, potrzebujesz:
 - a) Dostępu do Internetu za pośrednictwem urządzenia takiego jak komputer, laptop czy inne urządzenie przenośne, które umożliwi komunikację i wypełnienie formularzy w ramach Strony;
 - b) Odpowiednio skonfigurowanej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej pliki Cookies, np. Google Chrome, Safari czy Opera;
 - c) Aktywnego, odpowiednio skonfigurowanego konta poczty e-mail – w przypadku, gdy potwierdzenie Opinii odbywa się przez wiadomość e-mail.

2. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które chronią Twoje dane i zapewniają bezpieczeństwo korzystania z formularza opinii – m.in. za pomocą certyfikatu SSL i rozwiązań chroniących przed dostępem nieuprawnionych osób. Podejmujemy również działania mające na celu bieżące aktualizowanie tych zabezpieczeń odpowiednio do zmian technologicznych i wymogów prawa.
3. Pamiętaj, że mimo zastosowanych zabezpieczeń, korzystanie z usług online zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem (np. spam, phishing). Aby je ograniczyć, warto korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego, zapory sieciowej (firewalla), regularnych aktualizacji systemu i ostrożności przy otwieraniu załączników z nieznanymi źródłami.

§3 | Zasady publikacji opinii i ich weryfikacji

Kto może napisać opinię? Czy opinie są weryfikowane?

1. Opinie prezentowane w ramach naszej Strony pochodzą od naszych Klientów. Podejmujemy uzasadnione i proporcjonalne kroki w celu sprawdzenia, czy dana osoba rzeczywiście korzystała z naszych usług – np. na podstawie zamówienia, wiadomości e-mail lub formularza opinii. Często -prosimy -o wystawienie opinii w wiadomości prywatnej / mailowej – wtedy -mamy- pewność, że została ona wystawiona przez -naszego- Klienta. -Opinie, co do których zostało potwierdzone, że pochodzą od Klientów, -oznaczamy- jako opinie zweryfikowane.
2. Opinie zamieszczone w mediach społecznościowych lub innych zewnętrznych platformach nie są przez nas formalnie weryfikowane – ich działanie regulują zasady tych stron. Cyklicznie analizujemy te opinie i zgłaszamy do administrujących je zauważone nieprawidłowości lub nadużycia. Jeżeli na Stronie prezentujemy takie opinie (np. poprzez cytaty lub zrzuty ekranu), traktuj je proszę jako opinie zewnętrzne, nieweryfikowane przez nas – nie potwierdzamy, że wszystkie pochodzą od osób, które faktycznie skorzystały z naszej oferty.
3. Opinie mogą być prezentowane na różne sposoby, m.in.:
 - a) jako tekst lub screen z opinii, którą Klient opublikował w innych miejscach w Internecie, np. w social mediach albo komentarzach pod filmem;
 - b) jako opinia dodana bezpośrednio w zewnętrznych stronach, np. w wizytówce Google, na mediach społecznościowych;
 - c) w różnych formatach: pisemnie, w formie video, grafiki, pliku PDF – z imieniem, zdjęciem, pseudonimem albo anonimowo – zależnie od treści przekazanej przez Klienta.
4. Dodanie opinii na Stronie oznacza zgodę na jej publikację na naszej stronie internetowej oraz – za Twoją zgodą – w innych materiałach promocyjnych, takich jak media społecznościowe. Jeżeli wraz z opinią publikowane są Twoje dane osobowe (np. imię, pseudonim, wizerunek), odbywa się to na podstawie Twojej zgody. W każdej chwili możesz cofnąć tę zgodę – wystarczy, że się z nami skontaktujesz. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem; po cofnięciu zgody usuniemy lub zanonimizujemy opinię w zakresie obejmującym Twoje dane osobowe.

Czy wszystkie wyrażone Opinie są publikowane?

5. Nie publikujemy opinii, które budzą nasze wątpliwości co do ich autentyczności, zgodności z Polityką lub dobrymi obyczajami. Dotyczy to w szczególności opinii, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że

nie pochodzą od osób faktycznie korzystających z naszej oferty albo zostały sporządzone w sposób sprzeczny z prawem (np. naruszają dobra osobiste innych osób).

6. Zastrzegamy sobie prawo do wyboru i usuwania opinii, jeśli uznamy to za zasadne – np. gdy naruszają zasady współpracy albo nie odzwierciedlają jej rzeczywistego przebiegu. Możemy opublikować zarówno pozytywne, jak i negatywne opinie. Nie oznacza to obowiązku publikacji każdej otrzymanej opinii – decydujemy o tym, które z nich zostaną zaprezentowane na Stronie, przy zachowaniu rzetelności i zgodności z prawem.
7. Jeśli Twoja opinia nie została opublikowana lub została usunięta, możesz się z nami skontaktować. Na Twoją prośbę wyjaśnimy powody tej decyzji, o ile nie narusza to praw innych osób ani obowiązku zachowania poufności.
8. Możesz w każdej chwili zrezygnować z publikacji opinii – wystarczy, że jej nie dodasz albo poprosisz nas o jej usunięcie, jeśli samodzielne usunięcie jest niemożliwe lub utrudnione technicznie.
9. Możesz też poprosić nas o usunięcie lub anonimizację swojej opinii, zwłaszcza jeśli zawiera dane osobowe. Zrobimy to zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli przepisy wymagają zachowania określonych danych przez dłuższy czas (np. dla celów rozliczeniowych lub dowodowych), możemy przechowywać je w niezbędnym zakresie, bez ich dalszej publikacji.
10. Nie publikujemy ani nie zlecamy publikacji fałszywych, kupionych czy sponsorowanych opinii. Nie zamieszczamy ani nie zlecamy zamieszczania nieprawdziwych opinii lub rekomendacji ani nie zniekształcamy opinii w celu promowania naszych produktów lub usług. Możemy dzielić się opiniami powstałymi w ramach współpracy barterowej – czyli wtedy, gdy ktoś skorzystał z naszych usług w zamian za rzetelną i szczerą opinię.

Jakich zasad powinieneś przestrzegać, pisząc Opinię?

11. Jeśli zdecydujesz się zostawić Opinię, pamiętaj, że jesteś odpowiedzialny za jej treść – upewnij się, że nie narusza prawa (w tym praw autorskich, dóbr osobistych innych osób). Zachęcamy do formułowania Opinii w sposób jasny i zrozumiały, najlepiej po polsku. Możesz pozostawić opinię anonimowo lub pod pseudonimem. Dodając opinię, potwierdzasz, że opisuje ona Twoje faktyczne doświadczenia z naszą ofertą i nie ma na celu wprowadzania innych osób w błąd.
12. Jeśli zauważysz, że jakaś Opinia może naruszać przepisy lub czyjeś prawa, daj nam znać – sprawdzimy to i podejmiemy odpowiednie działania.
13. Jeśli Twoja Opinia nie spełni warunków opisanych w tej Polityce, możemy odmówić jej publikacji. W takiej sytuacji poinformujemy Cię mailowo w ciągu 14 dni i wyjaśnimy, co było powodem takiej decyzji.
14. Możesz dodać opinię, jeśli jest Twoja, rzetelna i zgodna z prawem. Nie dodawaj treści, które:
 - a) są obraźliwe, wulgarne, nawołują do przemocy lub nienawiści,
 - b) zawierają spam, dane osobowe innych osób, reklamy lub linki do innych stron,
 - c) naruszają prawo, np. prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - d) nieprawdziwe, nie dotyczą naszej oferty lub mogą wprowadzać w błąd.

15. Nie dodawaj również treści, które w istotnym zakresie są automatycznie generowane lub zmanipulowane (np. z użyciem narzędzi AI), jeżeli nie odzwierciedlają Twoich rzeczywistych doświadczeń albo mogą sugerować innym osobom, że są to autentyczne opinie Klientów.

§4 | Zgłaszanie problemów dotyczących publikacji Opinii

1. Dokładamy wszelkich starań, aby proces dodawania opinii w Stronie był intuicyjny, a opinie były prezentowane w sposób rzetelny i przejrzysty.
2. Jeśli napotkasz trudność z dodaniem opinii, masz zastrzeżenia do jej usunięcia lub masz wątpliwości co do zasad jej publikacji, możesz zgłosić to do nas – traktujemy to jako zgłoszenie dotyczące działania funkcji Strony. W treści zgłoszenia prosimy o podanie danych pozwalających na identyfikację (np. imienia i nazwiska, adresu e-mail), krótkiego opisu problemu (np. data i charakter zdarzenia) oraz oczekiwań co do rozwiązania sytuacji. Jeżeli zgłoszenie dotyczy konkretnej opinii, podaj proszę informacje pozwalające ją zidentyfikować (np. datę dodania, miejsce publikacji, treść lub jej fragment).
3. Zgłoszenia można przysyłać na adres e-mail lub adres pocztowy podany w niniejszej Polityce. Jeżeli zgłoszenie będzie niepełne, poprosimy Cię o jego uzupełnienie. Udzielimy odpowiedzi w ciągu 14 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia, na adres e-mail lub w inny ustalony sposób.
4. W związku z obsługą zgłoszenia możemy przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności <https://www.akademiadir.pl/politykaprywatnosci>.

§5 | Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych są Katarzyna Grzesiak i Marta Kanicka-Kasprzak, prowadzące wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą Akademia Dialogu i Rozwoju Marta Kanicka-Kasprzak, Katarzyna Grzesiak s.c. z siedzibą przy ul. Bursztynowej 4j, 98-400 Wieruszów, NIP: 9970167308. W każdej sprawie dotyczącej Twoich danych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: kontakt.akademiadir@gmail.com.
2. Twoje dane osobowe są przetwarzane w związku z publikacją opinii w Stronie – np. gdy dodajesz podpis, wizerunek, adres e-mail lub inne dane w treści opinii. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do publikacji opinii lub kontaktu z Tobą w tej sprawie. Publikacja opinii wraz z Twoimi danymi osobowymi odbywa się co do zasady na podstawie Twojej zgody, którą możesz w każdej chwili cofnąć. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem; po cofnięciu zgody przestaniemy dalej publikować opinię w zakresie obejmującym Twoje dane osobowe, a w miarę możliwości usuniemy lub zanonimizujemy jej treść.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych, Twoje prawa oraz informacje o odbiorcach danych znajdziesz w Polityce prywatności <https://www.akademiadir.pl/politykaprywatnosci>.

§6 | Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Zgadzam się na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi na mocy tej Polityki Umowami w drodze postępowania mediacyjnego.
2. Jako Konsument masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń powstałych w związku Umową.
3. W tym celu możesz zwrócić się do:
 - a) wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - b) stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy
 - c) powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów o udzielenie pomocy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące alternatywnych pozasądowych metod rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Aktualne dane kontaktowe i wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawach konsumenckich znajdziesz na stronie UOKiK.

§7 | Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki, jeśli zajdą ważne przyczyny, np. zmiana prawa, sposobu działania Strony, technologii czy naszej oferty. Nowa wersja Polityki będzie obowiązywać od momentu jej opublikowania w Stronie. O istotnych zmianach poinformujemy Cię w sposób odpowiedni do charakteru prowadzonej działalności (np. poprzez komunikat na Stronie lub wiadomość e-mail, jeżeli jest to uzasadnione).
2. Do opinii dodanych przed zmianą Polityki stosujemy jej wcześniejszą wersję – jeśli miała wtedy zastosowanie.
3. Jeśli jakieś postanowienie Polityki okaże się niezgodne z prawem, nie będziemy go stosować.
4. W przypadku sporu z osobą będącą konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, sprawa będzie rozpatrywana przez sąd właściwy zgodnie z przepisami.
5. W sprawach nieuregulowanych Polityką stosuje się przepisy prawa polskiego – w szczególności Kodeks cywilny, Ustawę o prawach konsumenta, Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Ustawę o ochronie danych osobowych i RODO. W zakresie dotyczącym opinii konsumenckich zastosowanie mają również przepisy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Słowniczek

Klient – osoba, która kupiła lub skorzystała z naszych usług albo produktów.

Opinia – Twoja osobista ocena dotycząca naszych usług, produktów lub innych działań. Możesz ją dodać w Stronie lub w innym miejscu w Internecie (social media, wizytówka Google). Opinia może mieć różną

formę (np. tekst, grafika, nagranie audio lub video) i pochodzić od Klienta albo z zewnętrznych serwisów, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce.

Polityka – ten dokument, w którym wyjaśniamy, jak działa proces dodawania, publikowania i zarządzania opiniami w Stronie.

Strona – moja strona internetowa dostępna pod adresem <https://www.akademiadir.pl/>, (wraz z podstronami i stronami lądowania), gdzie możesz dodać opinię lub je przeglądać.